POLIZZA "PRENOTA SERENO"

Tutti gli iscritti che sottoscriveranno la polizza alla prenotazione usufruiranno del diritto di recesso unilaterale nel caso si verifichino una serie di eventi negativi. Al fine di evitare malintesi, si prega di leggere con attenzione il regolamento qui di seguito riportato ove meglio precisato quanto previsto dalle Condizioni di Partecipazione ai viaggi ed in particolare i casi in cui il ricorso al "Prenota sereno" è ammissibile.

Al verificarsi di una delle ipotesi di recesso di cui al presente regolamento, al viaggiatore verrà restituito quanto corrisposto al Tour Operator, detratte le spese per il visto (se già presentato al consolato), il costo del fuel surcharge (se il biglietto aereo è stato emesso), la quota di iscrizione al viaggio, nonché l'importo pari al 10% del costo del viaggio, quale corrispettivo del recesso.
L'importo della restituzione spettante al viaggiatore non potrà mai essere superiore al costo dell'intero pacchetto compravenduto.
Quando si verifica una delle cause previste, purché involontarie ed imprevedibili al momento della sottoscrizione del contratto di viaggio, la Temaviaggi riconoscerà al Viaggiatore la facoltà di recesso unilaterale secondo le modalità di seguito indicate:
• malattia e/o infortunio, insorti successivamente all'iscrizione, per i quali sia documentata da unità ospedaliera e/o istituto di cura convenzionato l'impossibilità a partecipare al viaggio; decesso:
a) del viaggiatore o del suo coniuge, figlio/a, fratello/sorella, genitore o suocero/a o, infine nonno/a;
b) di eventuale accompagnatore, iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente al viaggiatore stesso;
• citazione del Viaggiatore avanti alla autorità giudiziaria penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare, se intervenuti successivamente all'iscrizione al viaggio.
Il Viaggiatore, a pena di decadenza, deve portare a conoscenza della rinuncia al viaggio il Tour Operator non più tardi di 3 giorni dal verificarsi dell'evento ed entro e non oltre la data di inizio del viaggio.
Dovrà inoltrare per iscritto la formale e motivata rinuncia al viaggio entro i termini sopra previsti, indicando:
• nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
• causa dell'annullamento o della modifica;
• luogo di reperibilità.

Tale documentazione dovrà essere inviata via e-mail: gruppi@temavaiggi.it.
Entro 10 giorni dalla denuncia di cui sopra, il Viaggiatore dovrà far pervenire i seguenti documenti:
• certificato ospedaliero o di istituto di cura attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica, i giorni di prognosi e dichiarazione che non trattasi di malattia preesistente o conseguenza di situazioni patologiche croniche o preesistenti; in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica; in caso di decesso, il certificato di morte;
• ricevuta di pagamento del viaggio;
Sono esclusi i casi dovuti a:
• infortunio, verificatosi anteriormente al momento della prenotazione o malattia preesistente alla prenotazione;
• stato di gravidanza oltre il sesto mese o situazioni patologiche ad essa conseguenti;
• malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche;
• colpa o dolo del viaggiatore.
• mancata comunicazione alla Temaviaggi della rinuncia formale al viaggio prenotato, entro tre giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa, e comunque oltre la data prevista di inizio del viaggio.
• mancato invio di certificazione medica rilasciata da ospedale, clinica o casa di cura convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale.
Il Viaggiatore prende atto che scrivendo a Temaviaggi autorizzerà la stessa all'utilizzo dei suoi dati ai sensi della D.Lgs 196/2003 - Codice Privacy.
Il trattamento di tutti i dati personali trasmessi in relazione all'esecuzione del contratto di viaggio viene effettuato da Temaviaggi nel rispetto della legge 675/96.
Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicandole disposizioni di Legge.

PENALI IN CASO DI CANCELLAZIONE: (se non si è sottoscritta la polizza)
In caso di cancellazione; in ogni caso fa riferimento la tabella qui di seguito riportata: fino a 40 giorni prima della partenza NESSUNA PENALE

da 39 a 20 giorni prima della partenza	30%
da 19 al 10 giorni prima della partenza	50%
da 9 al 3 giorni prima della partenza	75%
100% della quota dopo tali termini	

Per annullamenti di tour comprendenti voli o traghetti, in aggiunta alle penali di cui sopra verrà trattenuto l'intero importo del biglietto se già emesso.

Sede
T E M A V I A G G I: Via A. De Gasperi, 10/a - 31020 San Vendemiano (TV) Telef. 0438 260282 Cell. 345 9174114
Filiale
ITINERARI DI MARIO: Via S. Giuliano, 3 – 33170 Pordenone Telef. 0434 247520 Cell. 339 1261063
Mail: gruppi@temaviaggi.it – Pec: viaggitemasas@legalmail.it - P. IVA 04674330263